

OptiPlex 3000 Micro

Configuration et caractéristiques

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

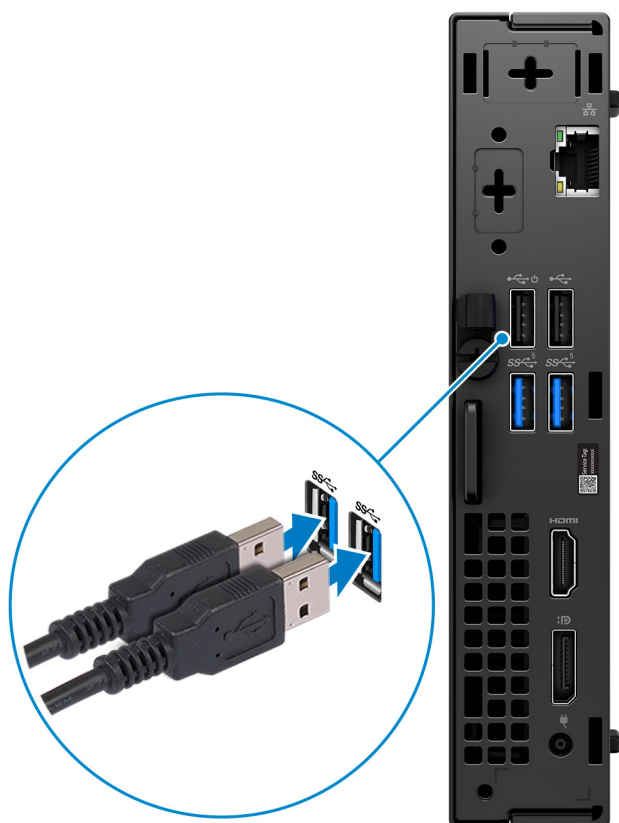
 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

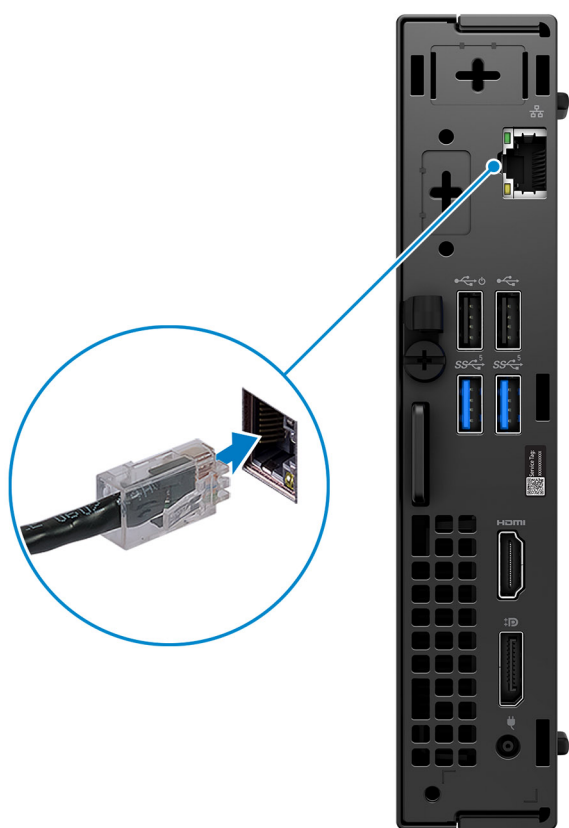
Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	4
Chapitre 2: Vues de l'ordinateur OptiPlex 3000 Micro.....	9
Écran.....	9
Arrière.....	10
Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur OptiPlex 3000 Micro.....	11
Dimensions et poids.....	11
Processeur.....	11
Chipset.....	12
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Matrice de mémoire.....	13
Ports et logements externes.....	13
Logements internes.....	14
Ethernet.....	14
Module sans fil.....	14
Audio.....	15
Stockage.....	16
Adaptateur secteur.....	16
Processeur graphique - intégré.....	16
Matrice de support de l'affichage multiple.....	17
Sécurité du matériel.....	17
Spécifications environnementales.....	18
Conformité aux normes.....	18
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	19
Chapitre 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	20

Configurez votre ordinateur

1. Branchement du clavier et de la souris.



2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou plus tard à un réseau sans fil.



3. Branchement de l'écran.



4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appuyez sur le bouton d'alimentation.



6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, voir les articles [000131655](#) et [000131676](#) de la base de connaissances sur le site de support Dell.

7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

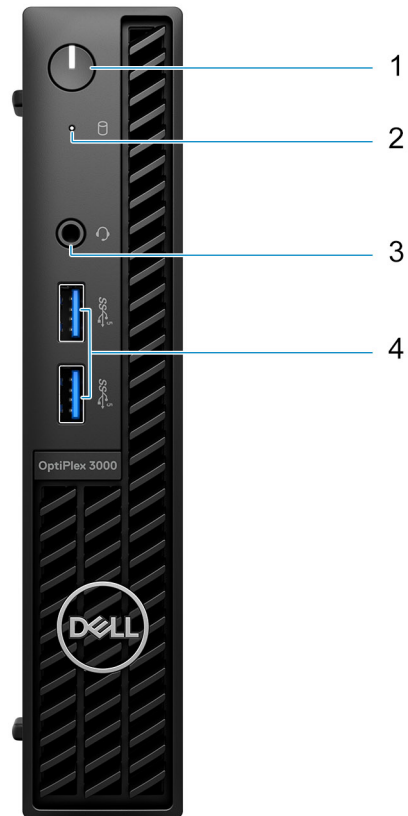
Ressources	Description
	SupportAssist SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs</i> dans les outils de facilité de maintenance sur le site de support Dell. Cliquez sur SupportAssist puis sur SupportAssist for Home PCs.  REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.
	Dell Update Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances 000149088 sur le site du support Dell.

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

Ressources	Description
	Dell Digital Delivery Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances 000129837 sur le site du support Dell.

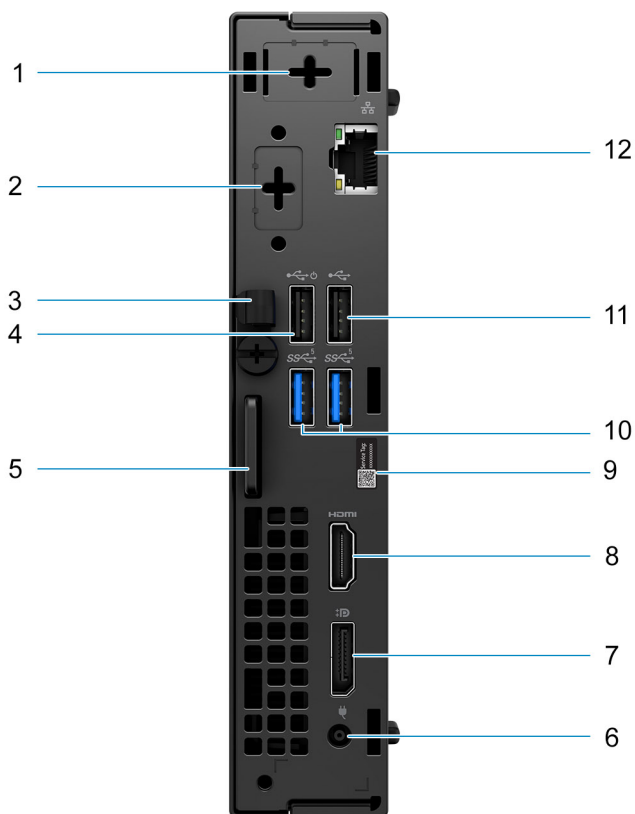
Vues de l'ordinateur OptiPlex 3000 Micro

Écran



1. Bouton d'alimentation avec LED de diagnostic
2. Voyant d'activité du disque dur
3. Prise jack audio universelle
4. Deux ports USB 3.2 Gen 1

Arrière



1. Connecteur d'antenne externe
2. Un port vidéo en option (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA/PS2/série)
3. Clip de câble DC-in
4. Port USB 2.0 Type-A avec Smart Power On
5. Logement pour câble de sécurité Kensington et anneau pour cadenas
6. Port de l'adaptateur secteur
7. DisplayPort 1.4a (HBR2)
8. Port HDMI 1.4b

i REMARQUE : La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 200 à 60 Hz.

9. Étiquette de l'étiquette de service
10. Deux ports USB 3.2 Gen 1
11. Port USB 2.0
12. Port Ethernet RJ45

Caractéristiques de l'ordinateur OptiPlex 3000 Micro

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur	182 mm (7,17 pouces)
Largeur	36 mm (1,42 pouce)
Profondeur	178 mm (7 pouces)
Poids	1,33 kg (2,94 lb)
REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.	

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 3. Processeur

Description	Type de processeur	Puissance du processeur	Nombre de cœurs du processeur	Nombre de threads du processeur	Vitesse du processeur	Mémoire cache de processeur	Carte graphique intégrée
Option un	Intel Core i3-12100T de 12 ^e génération	35 W	4	8	2,2 GHz à 4,1 GHz	12 Mo	Intel UHD 730
Option deux	Intel Core i3-12300T de 12 ^e génération	35 W	4	8	3,3 GHz à 4,2 GHz	12 Mo	Intel UHD 730
Option trois	Intel Core i5-12400T de 12 ^e génération	35 W	6	12	1,8 GHz à 4,2 GHz	18 Mo	Intel UHD 730
Option quatre	Intel Core i5-12500T de 12 ^e génération	35 W	6	12	2 GHz à 4,4 GHz	18 Mo	Carte graphique Intel UHD 770
Option cinq	Intel Core i5-12600T de 12 ^e génération	35 W	6	12	2,1 GHz à 4,6 GHz	18 Mo	Carte graphique Intel UHD 770
Option six	Intel Core i7-12700T de 12 ^e génération	35 W	12	20	1,4 GHz à 4,7 GHz	25 Mo	Carte graphique Intel UHD 770

Tableau 3. Processeur (suite)

Description	Type de processeur	Puissance du processeur	Nombre de cœurs du processeur	Nombre de threads du processeur	Vitesse du processeur	Mémoire cache de processeur	Carte graphique intégrée
Option sept	Intel Pentium G7400T de 12 ^e génération	35 W	2	4	Jusqu'à 3,10 GHz	6 Mo	Carte graphique Intel UHD 710
Option huit	Intel Celeron G 6900T 12 ^e génération	35 W	2	2	Jusqu'à 2,80 GHz	4 Mo	Carte graphique Intel UHD 710

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	B660
Processeur	Intel Pentium, Intel Celeron et Intel Core i3/i5/i7 de 12 ^e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	32 Mo + 16 Mo
Bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

Système d'exploitation

Votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Passage à une version antérieure de Windows 11 (image Windows 10)
- Windows 11 Professionnel Éducation, 64 bits
- Windows 11 CMIT Government Edition, 64 bits (Chine uniquement)
- Kylin Linux pour ordinateur de bureau version 10.1 (Chine uniquement)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bits

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de la mémoire prises en charge par votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Deux logements SO-DIMM
Type de mémoire	DDR4
Vitesse de la mémoire	3 200 MT/s
Configuration mémoire maximale	64 Go

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)

Description	Valeurs
Configuration mémoire minimale	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go
Configurations de mémoire reconnues	• 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 3 200 MT/s, monocanale • 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 3 200 MT/s, monocanale • 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, 3 200 MT/s, bicanale • 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 3 200 MT/s, monocanale • 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, 3 200 MT/s, bicanale • 32 Go, 1 x 32 Go, DDR4, 3 200 MT/s, monocanale • 32 Go, 2 x 16 Go, DDR4, 3 200 MT/s, bicanale • 64 Go, 2 x 32 Go, DDR4, 3 200 MT/s, bicanale

Matrice de mémoire

Le tableau suivant répertorie les configurations de mémoire prises en charge par votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 6. Matrice de mémoire

Configuration	Logement	
	SO-DIMM1	SO-DIMM2
4 Go de mémoire DDR4	4 Go	
8 Go DDR4	4 Go	4 Go
8 Go DDR4	8 Go	
16 Go DDR4	8 Go	8 Go
16 Go DDR4	16 Go	
32 Go DDR4	16 Go	16 Go
32 Go DDR4	32 Go	
64 Go DDR4	32 Go	32 Go

Ports et logements externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 7. Ports et logements externes

Description	Valeurs
Port réseau	Un port Ethernet RJ-45 10/100/1 000 Mbit/s
Ports USB	• Deux ports USB-A 3.2 Gen 1 (à l'avant) • Un port USB-A 2.0 (à l'arrière) • Un port USB-A 2.0 avec Smart Power activé (à l'arrière) • Deux ports USB-A 3.2 Gen 1 (à l'arrière)
Port audio	Un port audio universel (à l'avant)
Port(s) vidéo	• Un port vidéo en option (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA)

Tableau 7. Ports et logements externes (suite)

Description	Valeurs
	- Un port DisplayPort 1.4a (HBR2) (à l'arrière) - Un port HDMI 1.4b (à l'arrière) REMARQUE : La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 200 à 60 Hz. REMARQUE : Téléchargez et installez la dernière version du pilote de carte graphique Intel à partir du site de support Dell pour activer plusieurs écrans.
Lecteur de carte multimédia	Non pris en charge
Port de l'adaptateur d'alimentation	Un port d'entrée CC avec connecteur cylindrique 4,5 mm
Logement pour câble de sécurité	- Un logement antivol Kensington - Un anneau pour cadenas

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 8. Logements internes

Description	Valeurs
M.2	- Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi et Bluetooth - Un logement M.2 2230/2280 pour disque SSD - Un logement SATA pour disque dur de 2,5 pouces REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances sur le site de support Dell.

Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local (LAN) Ethernet de votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 9. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Realtek RTL8111
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil

Description	Option un	Option deux	Option trois
Numéro de modèle	Intel AX210	Intel Dual Band Wireless-AC 9462	MediaTek MT7921

Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil (suite)

Description	Option un	Option deux	Option trois
Taux de transfert	Jusqu'à 2 400 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 1 200 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz i REMARQUE : La fréquence de 6 GHz est prise en charge sur les ordinateurs équipés du système d'exploitation Windows 11 uniquement.	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Chiffrement	• WEP 64 bits et 128 bits • AES-CCMP 128 bits • TKIP • AES-GCMP 256 bits	• WEP 64 bits et 128 bits • AES-CCMP 128 bits • TKIP	• WEP 64 bits et 128 bits • AES-CCMP 128 bits • TKIP
Carte sans fil Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2
	i REMARQUE : La version de la carte sans fil Bluetooth peut varier en fonction du système d'exploitation installé sur votre ordinateur.		

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 11. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur audio	ALC3246-CG
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface audio interne	Audio haute définition
Interface audio externe	Une prise jack audio universelle
Nombre de haut-parleurs	Un haut-parleur interne (en option)
Amplificateur de haut-parleur interne	Prise en charge (codec audio intégré)
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs :	
Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge
Microphone	Non pris en charge

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 12. Matrice de stockage

Stockage		Premier disque dur de 2,5 pouces	1er socket M.2	Premier périphérique amorçable
Disque dur de 2,5 pouces		Oui		Disque dur de 2,5 pouces
Disque SSD M.2			Oui	Premier disque SSD M.2
Disque SSD M.2	Disque dur/SSD de 2,5 pouces	Oui	Oui	Premier disque SSD M.2

Tableau 13. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 2,5 pouces à 5400 tr/min	SATA 3.0	Jusqu'à 2 Go
Disque dur de 2,5 pouces à 7 200 tr/min	SATA 3.0	Jusqu'à 1 To
Disque dur 2,5 pouces, 7 200 tr/min, autochiffrement Opal	SATA 3.0	500 Go
Disque SSD Class 35 M.2 2230	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 512 Go
Disque SSD Class 40 M.2 2280	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 2 Go

Adaptateur secteur

Tableau 14. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description		Option un	Option deux
Type		90 W (pour processeur 35 W)	65 W (pour processeur 35 W)
Diamètre (connecteur)		4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tension d'entrée		de 100 VCA à 240 VCA	de 100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée		de 50 Hz à 60 Hz	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)		1,50 A	1,6 A/1,7 A
Courant de sortie (en continu)		4,62 A	3,34 A
Tension de sortie nominale		19,50 VCC	19,50 VCC
Plage de températures :			
	En fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
	Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Processeur graphique - intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 15. Processeur graphique - intégré

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD 710	- Un port DisplayPort 1.4a (HBR2) - Un HDMI 1.4b	Mémoire système partagée	Processeurs Intel Pentium/Celeron de 12e génération
Carte graphique Intel UHD 730	- Un port DisplayPort 1.4a (HBR2) - Un HDMI 1.4b	Mémoire système partagée	Processeurs Intel Core i3 de 12e génération
Carte graphique Intel UHD 770	- Un port DisplayPort 1.4a (HBR2) - Un HDMI 1.4b	Mémoire système partagée	Processeurs Intel Core i5/i7 de 12e génération

Matrice de support de l'affichage multiple

Le tableau suivant répertorie la matrice de support de l'affichage multiple pour votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 16. OptiPlex 3000 : un port DP1.4 (HBR2) + un port HDMI 1.4 + VGA/HDMI 2.0/DP1.4 (HBR3) en option

Description	Nombre d'écrans	Résolution maximum
Intel UHD 710/730/770	1	- Port DP1.4a (HBR2) (4 096 x 2 304 à 60 Hz) intégré sur la carte - Port HDMI 1.4b (1 920 x 1 200 à 60 Hz) intégré sur la carte - Carte avec port VGA (1 920 x 1 200 à 60 Hz) en option - Carte avec port DP1.4a (HBR3) (5 120 x 3 200 à 60 Hz) en option - Carte avec port HDMI 2.0b (4 096 x 2 160 à 60 Hz) en option
	2	- Port DP1.4a (HBR2) (4 096 x 2 304 à 60 Hz) intégré sur la carte + port HDMI 1.4b (1 920 x 1 200 à 60 Hz) intégré sur la carte - Port DP1.4a (HBR2) (4 096 x 2 304 à 60 Hz) intégré sur la carte + carte avec port VGA (1 920 x 1 200 à 60 Hz) en option - Port DP1.4a (HBR2) (4 096 x 2 304 à 60 Hz) intégré sur la carte + carte avec port DP1.4a (HBR3) (5 120 x 3 200 à 60 Hz) en option - Port DP1.4a (HBR2) (4 096 x 2 304 à 60 Hz) intégré sur la carte + carte avec port HDMI 2.0b (4 096 x 2 160 à 60 Hz) en option - Port HDMI 1.4b (1 920 x 1 200 à 60 Hz) intégré sur la carte + carte avec port VGA (1 920 x 1 200 à 60 Hz) en option - Port HDMI 1.4b (1 920 x 1 200 à 60 Hz) intégré sur la carte + carte avec port DP1.4a (HBR3) (5 120 x 3 200 à 60 Hz) en option - Port HDMI 1.4b (1 920 x 1 200 à 60 Hz) intégré sur la carte + carte avec port HDMI 2.0b (4 096 x 2 160 à 60 Hz) en option
	3	- Port DP1.4a (HBR2) (4 096 x 2 304 à 60 Hz) intégré sur la carte + port HDMI 1.4b (1 920 x 1 200 à 60 Hz) intégré sur la carte + carte avec port VGA (1 920 x 1 200 à 60 Hz) en option - Port DP1.4a (HBR2) (4 096 x 2 304 à 60 Hz) intégré sur la carte + port HDMI 1.4b (1 920 x 1 200 à 60 Hz) intégré sur la carte + carte avec port DP1.4a (HBR3) (5 120 x 3 200 à 60 Hz) en option - Port DP1.4a (HBR2) (4 096 x 2 304 à 60 Hz) intégré sur la carte + port HDMI 1.4b (1 920 x 1 200 à 60 Hz) intégré sur la carte + carte avec port HDMI 2.0b (4 096 x 2 160 à 60 Hz) en option

Sécurité du matériel

Le tableau suivant répertorie la sécurité du matériel de votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 17. Sécurité du matériel

Sécurité du matériel
Logement pour câble de sécurité Kensington
Anneau pour cadenas
Support du logement antivol du boîtier
Commutateur d'intrusion de boîtier
Gaines de câble à verrou
Alertes d'altération de la chaîne logistique
SafelD avec module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Clavier à carte à puce (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard et Credential Guard (Enterprise SKU)
Microsoft Windows Bitlocker
Suppression des données du disque dur local via le BIOS (effacement sécurisé)
Disques de stockage à autochiffrement (Opal, FIPS)
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
TPM Chine
Intel Secure Boot
Intel Authenticate

Spécifications environnementales

Le tableau suivant répertorie les spécifications environnementales de votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 18. Spécifications environnementales

Caractéristique	Valeurs
Emballage recyclable	Oui
Boîtier sans BFR/PVC	Non
Prise en charge des emballages à orientation verticale	Oui
Emballage multiple	Oui
Bloc d'alimentation écoénergétique	Standard
Conformité ENV0424	Oui

 **REMARQUE :** Les emballages à base de fibres de bois contiennent au minimum 35 % de fibres de bois recyclées. Les emballages qui ne contiennent pas de fibres de bois ne sont pas applicables. Critères attendus requis pour EPEAT 2018.

Conformité aux normes

Le tableau suivant indique la conformité aux normes de votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Tableau 19. Conformité aux normes

Conformité aux normes
Fiches techniques sur la sécurité des produits, EMC et l'environnement

Tableau 19. Conformité aux normes (suite)

Conformité aux normes
Page d'accueil sur la conformité aux normes Dell
Dell et l'environnement

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur OptiPlex 3000 Micro.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 20. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 20 à 80 % (sans condensation ; température maximale au point de condensation : 26 °C)	De 5 % à 95 % (sans condensation, température maximale au point de condensation = 33 °C)
Vibrations (maximales)*	0,26 Grms, aléatoire de 5 Hz à 350 Hz	1,37 Grms, aléatoire de 5 Hz à 350 Hz
Choc (maximal)	Impulsion semi-sinusoidale avec accélération de 50,8 cm/s (20 pouces/s) au plus	Impulsion semi-sinusoidale de 105 G avec accélération de 133 cm/s (52,5 pouces/s) au plus
Plage d'altitudes	3 048 m (10 000 pieds)	10 668 m (35 000 pieds)
 PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.		

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 21. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	Site Dell
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	Site de support Linux Site de support Windows
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'une étiquette de service ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez l'étiquette de service ou le code de service express sur le site de support Dell . Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	1. Accédez au site de support Dell. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez la section [Contacter le support technique sur le site de support Dell](#).

 **REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays ou la zone géographique et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.